



Algemene voorwaarden

Buro zamzam, gevestigd te Schoorl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 58069801.

Artikel 1 Definities

- Adviseur: iedere persoon die namens Buro zamzam diensten verleent bij de opdrachtgever
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Buro zamzam een overeenkomst is aangegaan, mondelinge dan wel schriftelijke, tot het laten verrichten van diensten
- Opdracht: de overeenkomst van opdracht, en de feitelijke afspraken en meeting daarbinnen, tussen Buro zamzam en opdrachtgever, krachtens welke werkzaamheden worden verricht
- Partijen: Buro zamzam en opdrachtgever
- Schade: alle directe en indirecte, materiële en immateriële schade en gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade aan of direct/indirect verlies door derden

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van Buro zamzam die betrekking hebben op het uitvoeren van opdrachten voor opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers. Tenzij tussen Buro zamzam en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Buro zamzam uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Opdrachten komen schriftelijk tot stand vóór fysieke aanvang van de overeengekomen opdracht.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Buro zamzam. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Buro zamzam het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan Buro zamzam. Wanneer in geval van ziekte, ongeval of overmacht bij Buro zamzam een opdracht niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, is dientengevolge Buro zamzam nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat Buro zamzam, binnen redelijke termijn voor vervanging van de adviseur zal trachten zorg te dragen. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Buro zamzam worden verstrekt. Buro zamzam is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Buro zamzam is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4 Verlenging en beëindiging

De overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen looptijd of overeengekomen te verrichten diensten van rechtswege beëindigd, tenzij partijen anderszins schriftelijk overeenkomen. In afwijking van vorenstaande kunnen partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van reden beëindigen indien:

- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard
- de wederpartij (voorlopige) surcéance van betaling wordt verleend
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij



zamzam

Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens bovenvermelde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden. Wel dient dat deel van de opdracht dat reeds uitgevoerd is onverwijld betaald te worden.

Artikel 5 Offertes en betalingsvoorwaarden

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Buro zamzam is ontvangen en geaccepteerd. Buro zamzam factureert bij individuele coaching 50% bij aanvang van de opdracht en 50% na afloop van de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever. Voor de overige diensten factureert Buro zamzam periodiek (achteraf) tenzij onderling anders overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Facturen dienen door de opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, inclusief BTW. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Buro zamzam binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Te maken kosten, reiskosten, uitbesteed werk aan derden, overnachtingkosten of enige andere kosten gemaakt door Buro zamzam in het kader van de uitvoering van de opdracht worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever en worden apart vermeld op de factuur. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de verschuldigde bedragen betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd zijn. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen. Indien Buro zamzam zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de opdracht, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld aan te vangen, is opdrachtgever gehouden aan Buro zamzam 100% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen. Deze 100% geldt tevens voor annulering van de opdracht/afpraak binnen 24 uur voor aanvang. Indien de opdrachtgever de afgesproken opdracht 48 uur voor aanvang annuleert, is deze vergoeding 75% en indien de annulering langer dan 48 uur voor aanvang plaatsvindt, is deze vergoeding 75%. Eventuele kosten die Buro zamzam ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakt heeft bij derden en niet geannuleerd kunnen worden, worden te allen tijde voor 100% doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de opdracht aansprakelijk voor schade en vrijwaart Buro zamzam volledig van elke schade aan opdrachtgever, derden of adviseurs. Indien Buro zamzam rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad, geldt het volgende:

- a. Buro zamzam is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, geleden door opdrachtgever of een cliënt van opdrachtgever;
- b. andere schade dan onder a. bedoeld wordt vergoed tot maximaal 40% van de factuurwaarde van de betreffende opdracht. De hiervoor genoemde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een bepaald handelen of nalaten van Buro zamzam voortvloeien.

De opdrachtgever is gehouden om Buro zamzam te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

Artikel 7 Slotbepaling van deze algemene voorwaarden

- Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken
- Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Buro zamzam is Nederlands recht van toepassing
- Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan een door beide partijen gezamenlijk gekozen arbiter. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen zal het geschil worden voorgelegd aan een door de kamer van koophandel te Alkmaar aangewezen arbiter.